

TAAHHÜT METNİ

CCSD, Soruşturma Bildirimi'nde Türkiye pazarına ilişkin olarak dile getirilen şüpheleri gidermek için aşağıdaki taahhütleri dikkatinize arz etmektedir:

1. 2021 Taahhüt Kararı'nın 5. taahhüt maddesine konu soğutucu erişim kuralının kapsamı genişletilecektir. Bu çerçevede:
 - Geleneksel kanaldaki noktalar ile yerinde tüketim kanalındaki noktalar bakımından, CCSD soğutucularının %35'i rakip ürünlerin erişimine açılacaktır.
 - Geleneksel kanaldaki noktalar ile yerinde tüketim kanalındaki noktalar bakımından satış noktasının kendisine ait ve tüketicilerin doğrudan erişebileceği alkolsüz ticari içecek kullanımına özgülenmiş soğutucusu olsa dahi, rakip ürünler CCSD soğutucularının erişime açılan kısmına yerleştirilebilecektir.
 - Noktalara tebliğ edilen taahhüt kurallarına ilişkin mevcut bilgilendirme metinlerine ek olarak soğutucu kuralına özgülenmiş ek bilgilendirmelerin yer aldığı soğutucu erişim kuralının uygulanmasına ve nokta haklarına özgü detaylı bilgilendirme metinleri hazırlanacak ve satış noktaları ile paylaşılacaktır. Ayrıca, soğutucuların üzerine QR kodlar yerleştirilecek ve bu QR kodlar aracılığıyla soğutucu erişim kuralına ilişkin detaylı bilgiye erişim sağlanacaktır. Aynı zamanda, taahhütler ile ilgili olarak bilgi almak üzere Müşteri İletişim Merkezi'ne danışılabileceği ve taahhütlere aykırı olabilecek durumlar hakkında doğrudan CCSD'ye bilgi verilebileceği belirtilecektir.
2. Soğutucu içi konumlandırma ve planograma yönelik olarak:
 - Geleneksel kanaldaki noktalar ile yerinde tüketim kanalındaki noktalar bakımından, CCSD soğutucularının %35'inin rakip ürünlerin erişimine açılması kuralına istinaden, kullanıma tabi %35'lik alan soğutucu içerisinde dikey olarak seperatör ile bölünecek ve bu bölüm rakip ürünlere tahsis edilecektir. Seperatör yardımı ile ayrılan dikey alanın her bir rafında, ilgili alanın rakip ürünlere tahsis edildiğini ve CCSD ürünlerinin yerleştirilmemesi gerektiğini belirten etiketlere yer verilecektir. Bununla birlikte, satış noktası inisiyatifine bağlı olması nedeni ile CCSD tarafından bu alana yerleştirilecek ürünlere ilişkin bir takip yapılmayacak ve yükümlülük üstlenilmeyecektir. Birden fazla CCSD soğutucusu bulunan satış noktalarında %35'lik erişim oranı her bir soğutucu bazında ayrı ayrı hesaplanacaktır. CCSD, soğutucu erişim kuralının uygulamadaki etkisini göstermek ve takibini temin etmek amacıyla, Vispera veya eşdeğer bağımsız bir üçüncü taraf aracılığıyla hazırlanacak ölçüm raporlarını talep üzerine Rekabet Kurumu'na sunacaktır.
 - Geleneksel kanaldaki noktalar ile yerinde tüketim kanalındaki noktalar bakımından, CCSD soğutucularının %35'inin rakip ürünlerin erişimine açılması kuralına istinaden, satış noktalarının da kurala uymalarını temin etmek üzere CCSD ve/veya bayi satış temsilcilerinin satış noktalarını ziyaretleri esnasında soğutucu erişim kuralının tam olarak

uygulanmadığının tespiti durumunda, satış noktası ilk tespitte uyarılacak, takip eden ziyaretlerde aynı durumun devam ettiğinin görülmesi halinde de satış noktasının siparişleri her bir uyumsuzluk tespitinde %10 olmak üzere kademeli olarak azaltılarak karşılanacaktır.

- CCSD soğutucularının cam yüzeylerinde, soğutucu erişim kuralı kapsamında erişime açılan bölümdeki rakip ürünlerin görünürlüğünü engelleyecek veya kısıtlayacak nitelikte etiket, kaplama veya benzeri materyal bulundurulmayacaktır. Ayrıca, rakip teşebbüsler, soğutucu erişim kuralı kapsamında erişime açılan bölümde yer alan ürünleri için soğutucu içerisinde kendi fiyat etiketlerini serbestçe kullanabilecektir.

3. Soğutucu tedarik modeli yeniden yapılandırılacaktır. Bu çerçevede:

- Soğutucu temini için satış noktalarından beklenen alım kriteri olan soğutucu verimliliği, yani dolap başına karşılanması gereken minimum yıllık koli alım adedi uygulamasına son verilecektir.
- CCSD tarafından bayilerine satış noktalarına yerleştirilmesi amacı ile tedarik edilen soğutucular için, verimlilik koşulu sağlanamayanlar sebebiyle verimlilik koşulu oranı kadar tamamlama faturası kesilmesi uygulamasına son verilecektir.

4. Hedef ve prim uygulamalarında değişikliğe gidilecektir. Bu çerçevede:

- CCSD'nin kendi çalışanlarına yönelik prim sistemi yeniden yapılandırılacaktır. Bu kapsamda, Alan Satış Müdürü pozisyonu için prim bileşeni tamamen kaldırılarak söz konusu pozisyon yalnızca sabit ücret esasına göre yapılandırılacaktır. Saha Satış Yöneticileri ve Satış Temsilcisi pozisyonları bakımından ise baz maaş oranı %80'e yükseltilecek, değişken ücret bileşeninin toplam ücret içerisindeki payı 3 (üç) aylık dönemler itibarıyla hesaplanan ortalamada %20'yi geçmeyecek şekilde sınırlandırılacaktır. CCSD, bayilerine, bayi çalışanlarına yönelik prim sisteminin aynı doğrultuda değiştirilmesine yönelik öneride bulunacaktır.
- CCSD tarafından bayilere, çalışanlarına yaptıkları ödemelere ilişkin herhangi bir finansal destek sağlanmasına son verilecektir.
- Bayi prim sistemi kapsamında CCSD tarafından bayilere, çalışan bazında hedef gerçekleştirme sonuçları raporlanmayacaktır.
- CCSD tarafından satış noktalarına, satış temsilcilerinden bağımsız olarak kendi inisiyatifleri ile diledikleri şekilde ürün sipariş etmelerine imkân sağlayan CCINext uygulaması hakkında düzenli olarak bilgilendirmeler yapılacaktır.
- CCSD, bayilerin rekabet kurallarına ve CCSD'nin taahhütlerine uyumunun sağlanmasına yönelik olarak, rekabet hukuku eğitimlerinin eksiksiz ve düzenli olarak alınmasını temin etmelerini, kendi bünyelerinde uygun iç süreçler oluşturmalarını ve çalışanlarının bu

kurallara uyumunu takip etmelerini bayilik ilişkisinin bir yükümlülüğü ve neticesinde Bayilik Sözleşmesi'nin bir hükmü olarak düzenleyerek rekabet hukuku yükümlülüklerini üstlenmelerini temin edecektir. Bu kapsamda bayiler, çalışanlarının faaliyetlerini izlemeye, olası uyumsuzlukları tespit etmeye ve gerekli gördükleri iç tedbirleri almaya yönelik mekanizmalar geliştirecek, aksi durum Bayilik Sözleşmesi'nin ihlali ve bayilik ilişkisinin iptali gerekliliği teşkil edecektir.

- CCSD, ASA sisteminde ürün başına penetrasyonun gerçekleşmiş sayılması için aranan asgari sipariş miktarını, ürün başına 1 (bir) koli olarak muhafaza edecektir.

5. Yatırım destekleri uygulamalarında değişikliğe gidilecektir. Bu çerçevede:

- CCSD tarafından satış noktalarına tente, tabela ve/veya raf yapımı için yatırım desteği sağlanması halinde, söz konusu yatırım desteklerine ilişkin düzenlenecek sözleşmeler ürün alım sözleşmelerinden bağımsız olarak akdedilecektir. Yatırım desteklerinin sağlanması CCSD'nin ilgili personelinin onayına bağlı olacaktır. Yatırım desteği sözleşmelerinde; yatırımın türü ve niteliği, sağlanma amacı, kullanım koşulları ve süresi, mülkiyet durumu ile geri alma koşulları açık ve anlaşılır biçimde düzenlenecek, satış noktalarının bu kapsamdaki hak ve yükümlülükleri tereddüde mahal vermeyecek şekilde belirlenecektir. Ek olarak yatırım destekleri, objektif kriterlere bağlı olarak sağlanabilecek ve doğrudan veya dolaylı biçimde ürün alımına dayandırılmayacaktır. Ayrıca ilgili sözleşmelerde açıkça söz konusu yatırımların herhangi bir şekilde satış noktasında yer almakta olan veya yer alabilecek olan rakip firmaların ürünlerinin ya da soğutucularının kaldırılması ve/veya bulundurulmaması koşuluna tabi olmadığına ilişkin hükme ve taahhüt kurallarının gereklerine de yer verilecektir.

CCSD, yukarıda belirtilen yatırım desteklerinin yukarıda yer verilen koşullara göre temin edildiğine ve taahhüt kapsamındaki haklarına ilişkin olarak satış noktalarını düzenli surette bilgilendirecektir. Bu bilgilendirmeler; satış noktalarına 7.2. numaralı bölümde belirtilen taahhüt kapsamında dijitalleştirilen bildirim kanalları ve 1.4. numaralı bölümde belirtilen taahhüt kapsamında soğutuculara yerleştirilecek QR kodlar aracılığıyla gerçekleştirilecektir.

- CCSD tarafından satış noktalarına sağlanan tente, tabela ve raf niteliğindeki yatırım desteklerinin toplam yıllık bütçesi, CCSD'nin bir önceki mali yıla ait net satış cirosunun %...'ini (...) aşmayacak şekilde sınırlandırılacaktır.

6. CCSD tarafından bayilere sağlanan tüm indirimler, ürün kategorileri itibarıyla birbirinden bağımsız olarak belirlenecek ve uygulanacaktır. Herhangi bir kategoriye ait indirim tutarı, başka bir kategorideki ürünlerin alımına, satışına veya sergilenmesine koşul olarak sunulmayacaktır. Her bir ürün veya ürün kategorisi için geçerli indirim oranları, CCSD'nin iç yetki çizelgesi çerçevesinde ve önceden belirlenmiş nesnel kriterlere dayanılarak saptanacaktır. Ayrıca, satış noktaları ile yeni yapılacak olan sözleşmelerde su ve soda kategorisinde bedelsiz ürün desteği sağlanması imkânı

tamamen kaldırılacak, diğerkategorilerde ise bedelsiz ürün desteği sağlanması imkânı yalnızca yıllık alım hacmi 2.000 koliyi aşan satış noktalarıyla sınırlı olacak şekilde uygulanacaktır.

7. Uyumun sürdürülmesine yönelik çaba güçlendirilecektir. Bu çerçevede:

- CCSD tarafından bayi sahiplerine yılda 2 (iki) defa ve bayi çalışanlarına yılda 4 (dört) defa olmak üzere rekabet kuralları ve taahhütlere uyum konusunda kapsamlı eğitim programları düzenlenecektir.
- CCSD, rekabet kuralları ve taahhütlere uyum konusunda zorunlu bir online eğitim modülü oluşturacaktır. CCSD ve bayi çalışanları, söz konusu online eğitim modülünü başarıyla tamamlamadan sahada göreve başlayamayacaktır.
- CCSD, el terminalleri üzerinden satış temsilcilerine her hafta iş başı yapıldığında rekabet kurallarına ve taahhüt yükümlülüklerine uyacak olduklarına dair bir onay metni tanımlayacaktır. Bu metin; gerçekleştirilecek tüm satış ve tanzim, teşhir faaliyetlerinin rekabet kuralları ve taahhütlere uygun olarak gerçekleştirilecek olduğuna ilişkin irade beyanını ortaya koyacak şekilde düzenlenecektir.
- CCSD, CCINext uygulaması üzerinden satış noktalarına aylık olarak düzenli aralıklarla rekabet kurallarına ve taahhüt yükümlülüklerine uyuma ilişkin anlık bildirimler gönderecektir. Bu bildirimler; soğutucu erişim kuralı, yatırım desteklerinin koşulsuzluğu, satış noktalarının ürün tercihlerindeki serbestisi ve şikâyet mekanizmalarına erişim gibi taahhüt yükümlülükleri ile rekabet hukuku kurallarına dair temel konuları kapsayacak şekilde düzenlenecektir.
- Satış Noktaları ve Bayilerin, CCSD'nin tebligatlarına vakit kaybetmeksizin erişimi ve değişikliklerinin efektif surette yansıtılabilmesi için tebligat yöntemi dijitalleştirilerek, bayi ve satış noktaları lehine kolaylaştırma sağlanacaktır.

8. Taahhütlerin uygulanma süreleri bakımından;

- Kurul'un gerekçeli kararının CCSD'ye tebliğini beklemeksizin taahhütlerin kabulüne ilişkin kısa kararın tebliğinden itibaren 6 (altı) ay içerisinde tamamlanacak olan uyum çalışmaları,
 - Soğutucu verimlilik koşulunun kaldırılması,
 - Bayilerin çalışanlarına yaptığı ödemelere ilişkin bayilere destek sağlanması sonlandırılması,
 - Bayi satış primi kapsamındaki gerçekleşme sonuçları bakımından çalışanları için bayilere herhangi bir raporlama yapılmaması,
 - Satış noktalarına kendi ürün seçimlerini yaparak sipariş vermelerine imkân sağlayan CCINext uygulaması hakkında bilgilendirme yapılması,

- ASA sisteminde penetrasyon eşiğinin 1 (bir) koli olarak muhafaza edilmesi (halihazırda yürürlükte olan uygulamadır),
 - Yatırım desteği sözleşmelerinin bağımsızlığının ve şeffaflığının sağlanması,
 - Satış noktalarına sağlanacak indirimlere ilişkin düzenlemeler,
 - CCSD ve bayi çalışanlarının sahada göreve başlamadan önce zorunlu online eğitim modülünü tamamlaması,
 - CCSD ve bayi satış temsilcilerinin el terminallerinde rekabet hukuku kurallarına uyum onay metinlerinin tanımlanması,
 - CCINext uygulaması üzerinden satış noktalarına rekabet kurallarına ve taahhütlere uyuma ilişkin anlık bildirimler gönderilmesi,
 - Gerçekleştirilen bilgilendirme ve tebligatların, satış noktası ve bayiler lehine dijitalleştirilerek kolaylaştırılması,
- 2026 yılı sonuna kadar tamamlanacak olan uyum çalışmaları,
- Soğutucu erişim kuralı kapsamındaki alanın dikey olarak ve seperatör yardımı ile rakip ürünlere tahsisi ve erişim oranının soğutucu bazında hesaplanması,
 - Soğutucuya erişim oranının artırılması,
 - Soğutucu erişim kuralının uygulama alanının yerinde tüketim kanalında olduğu gibi geleneksel kanaldaki tüm satış noktalarına genişletilmesi,
 - Satış noktasının kendisine ait ve tüketicilerin doğrudan erişebileceği alkolsüz ticari içecek kullanımına özgülenmiş soğutucusu olması istisnasının kaldırılması,
 - Noktalara tebliğ edilen soğutuculara ilişkin bilgilendirme metinlerine ek olarak, soğutucu erişim kuralına özgülenmiş ek bilgilendirmelerin yapılması,
 - Satış noktalarının soğutucu erişim kuralına uymalarını temin etmek üzere, kurala uymama halinde uyarılmaları ve siparişlerinin kademeli olarak karşılanmasına ilişkin düzenlemelerin yapılması,
 - Erişime açılan soğutucularda rakip ürün görünürlüğünün artırılması,
 - Soğutucu verimlilik kriterini sağlamayan soğutucular için bayilere tamamlama faturası kesilmesi uygulamasına son verilmesi,
- Taahhütlerin kabulüne ilişkin kısa kararın tebliğini takip eden yıl itibarıyla başlatılacak olan uyum çalışmaları,

- Soğutucu erişim kuralının uygulamadaki etkisini göstermek ve takibini temin etmek amacıyla, Vispera veya eşdeğer bağımsız bir üçüncü taraf aracılığıyla hazırlanacak ölçüm raporlarının talep üzerine Rekabet Kurumu'na sunulması,
 - CCSD'nin kendi çalışanlarına yönelik prim sisteminin yeniden yapılandırılmasına yönelik uygulamalar,
 - Bayilerin kendi bünyelerinde etkin rekabet hukuku uyum süreçleri oluşturmalarının Bayilik Sözleşmesi kapsamında yükümlülük olarak düzenlenmesi,
 - Yatırım desteklerinin toplam yıllık bütçesinin CCSD'nin cirosunun belirli bir oranı ile sınırlandırılmasına ilişkin uygulamanın hayata geçirilmesi,
 - Belirlenen sayıda eğitim verilmesinin organize edilerek planlanabilmesi amacıyla CCSD bayilerine ve bayi çalışanlarına rekabet uyum eğitimi verilmesi,
- Taahhütlerin kabulüne ilişkin gerekçeli kararın tebliğinden itibaren bir yıl içerisinde tamamlanacak olan uyum çalışmaları,
- Bayilerin kendi bünyelerinde rekabet uyum politikalarının ve disiplin prosedürlerinin oluşturulmasının Bayilik Sözleşmesi kapsamında yükümlülük olarak düzenlenmesine yönelik uygulamalar,

olarak belirlenmiştir.

İşbu taahhüt metninin kapsamadığı herhangi bir düzenlemenin varlığı halinde, Kurul'un 10.09.2007 tarih ve 07-70/864-327 sayılı karar ve 02.09.2021 tarih ve 21-41/610-297 sayılı karara ilişkin gerekçeli karar metinleri esas alınacaktır. Metinler arasında bir çelişki olması halinde, daha güncel olan taahhüt metni esas alınacaktır.

İşbu taahhütler ve işbu taahhütlere dayanak 2007 MGA Kararı ve 2021 Taahhüt Kararı, Kurul'un gerekçeli kararının CCSD'ye tebliğinden itibaren, mevcut pazar koşullarının dinamik yapısı, öngörülen/öngörülemez değişiklikler, uygulanabilirlik ve orantılılık ilkeleri çerçevesinde 3 (üç) yıl süre ile verilmekte olup 3 (üç) yılın sonunda yeniden gözden geçirmeye tabi olacaklardır. Söz konusu sürenin sona ermesinden önce, pazar koşullarında meydana gelen değişiklikler çerçevesinde, yürürlükte olan taahhütler, Kurul ile yeniden değerlendirilebilecektir.